

# ✕ 대학생을 위한 신용금융 ✨

[제13주차] 금융소비자 보호

## 2 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈



## 금융역량



금융소비자가 합리적인 금융생활을 하는 데 필요한 금융지식, 건전한 금융생활을 위해 바람직한 금융태도 및 금융행위

## 개인정보



특정 개인에 관한 것으로서 그 개인을 식별할 수 있는 정보

## 개인정보분쟁조정위원회



개인정보에 관한 분쟁의 조정을 위하여 설치된 준사법적 기구

## 금융사기



금융거래에서 사람을 속이거나 착각하게 하여 이득을 취하려는 불법적인 행위

## 보험사기



보험회사를 속여서 보험금을 청구하는 행위

### ◆ 학습내용

- 금융소비자의 금융역량 제고
- 금융소비자보호 관련 주요 이슈

### ◆ 학습목표

- 금융교육을 받을 수 있는 기회를 넓히고, 금융정보를 제공받아 금융 생활에 활용할 수 있다.
- 개인정보보호에 대한 인식을 높이고, 금융사기 피해를 예방할 수 있다.

## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

### 금융소비자의 금융역량 제고

금융소비자의 금융역량 제고

### 금융소비자보호법

사전적 예방조치

사전적 구제장치

### 금융소비자

금융역량 증진



금융교육의 필요성



금융소비자의 금융역량 제고

정규 교과과정, 교육시스템에서 미흡한

### 금융교육



## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

### 금융소비자의 금융역량 제고

금융소비자의 금융역량 제고

## 금융역량(금융이해력)

- 1 금융소비자가 합리적인 금융생활을 하는 데 필요한 **금융지식**
- 2 건전한 금융생활을 위해 바람직한 **금융태도**
- 3 **금융행위**



금융소비자의 금융역량 제고

## 금융이해력 조사

구분	금융이해력			
	전체	금융지식	금융행위	금융태도
OECD/INFE 최소목표점수	66.7	71.4	66.7	60.0
우리나라	66.5	75.5	65.8	52.4
20대	65.8	74.9	66.2	48.9
30대	69.0	78.2	70.0	50.9
40대	68.9	79.3	67.8	53.0
50대	67.0	77.2	65.6	52.6
60대	64.4	72.8	62.5	53.8
70대	61.1	65.5	59.2	57.6

출처: 금융감독원·한국은행, 2022년 전국민 금융이해력 조사결과(2023.3)



## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

금융소비자의  
금융역량 제고

금융소비자의 금융역량 제고

### 금융교육 현황

**금융 전반에 대한 체계적인 교육이  
부족함**



금융소비자의 금융역량 제고

### 금융교육 현황

초·중·고등학교

사회와 실과(기술·가정) 과목에  
금융 내용이 일부 포함

금융감독원

전국 초·중·고교 대상  
'1사1교 금융교육' 프로그램 운영

'대학생을 위한 실용금융' 강좌  
개설 대학에 교재 및 강사 지원





## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

### 금융소비자의 금융역량 제고

#### 금융소비자의 금융역량 제고

### 금융교육 현황

#### 금융감독원

교사, 성인 등을 위한 교육과 금융강사 육성 사업 운영

금융감독원 금융교육센터  
(www.fss.or.kr/edu)

#### 서민금융진흥원

대출이용자 교육과 미소금융, 햇살론 교육 등 정보 제공

금융교육포털  
(www.edu.kinfra.or.kr)

#### 전국투자자교육협의회

투자판단능력 향상과 재무설계에 도움을 주는 교육 운영

전국투자자교육협의회  
(www.kcie.or.kr)

민간기구, 공공기관 중심의 공적 서비스 제공



#### 금융소비자의 금융역량 제고

### 금융감독원의 e-금융교육센터



## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

### 금융소비자의 금융역량 제고

금융소비자의 금융역량 제고

금융정보 제공의 필요성

## 금융상품 선택 금융거래의 의사결정

효과가 장기간에 걸쳐 나타남

올바른 판단을 위해서는 정보를 잘 제공해야 함



금융소비자의 금융역량 제고

금융소비자

금융회사에 올바른 정보 제공



금융회사

적합한 상품을 권유함

예 DSR 제도 등



## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

### 금융소비자의 금융역량 제고

금융소비자의 금융역량 제고

적합한 금융상품 및 금융회사를 알아보는 방법

# 비교공시, 금융감독원의 정보 확인!



금융소비자의 금융역량 제고

## 비교공시

### 금융회사 권역별 협회

은행연합회

금융투자협회

여신금융협회

생명보험협회

손해보험협회

소속회원사의 주요 정보를 비교함

은행의 금리 등을 쉽게 비교할 수 있음





## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자의  
금융역량 제고

금융소비자의 금융역량 제고

## 비교공시

개별항목을 구체적으로  
제공하지 않음

## 금융감독원

금융업권별 협회

핵심정보를 비교하는  
표를 제공함

금융소비자의 금융역량 제고

## 금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'



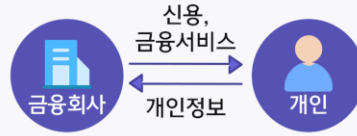
금융소비자를 위한 편리하고 친숙한 화면 구성



## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

## 금융소비자보호 관련 주요 이슈



## 개인정보를 보호할 의무

- 목적에 맞는 이용
- 정보 유출 방지



## 금융소비자보호 관련 주요 이슈



전산화되어 디지털로 기록

IT 시스템에 의해서 관리



## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

## 금융소비자보호 관련 주요 이슈

개인정보의 악용

개인정보 보호 장치

개인정보가 유출·악용되면 피해가 전방위적으로 확산될 수 있음



## 금융소비자보호 관련 주요 이슈

투자해보세요!

이번 주 로또 번호는!



## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

## 금융소비자보호 관련 주요 이슈



대다수 국민의 개인정보가 유출된 사건



## 금융소비자보호 관련 주요 이슈

금융회사에서 중시하는

## 개인신용정보

- 신용거래 내역
- 연체 내역
- 상환 내역
- 자산, 소득

신용 공여 및 신용카드 발급 여부를  
판단하는 기준

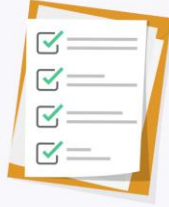


## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

### 금융소비자보호 관련 주요 이슈

금융소비자보호 관련 주요 이슈

#### 가입 시 개인정보 동의 여부



신용카드 사용 내역은 일상행동을 보여주는 지표

마케팅 수단으로 활용될 수 있음



금융소비자보호 관련 주요 이슈

#### 개인정보보호법

개인정보

식별 정보

#### 신용정보법

개인신용정보

식별 정보 + 신용 관련 정보

구체적인 요구사항





## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

### 금융소비자보호 관련 주요 이슈

금융소비자보호 관련 주요 이슈

Q 개인정보법과 신용정보법이  
충돌하게 된다면?

**신용정보법 우선!**



금융소비자보호 관련 주요 이슈

### 신용정보

식별정보	개인의 성명, 주민등록번호, 이메일주소, SNS주소, 성별, 국적 등
신용거래정보	대출, 담보제공, 금융 거래 금액, 신용카드 거래내역 등
신용도판단정보	채무불이행, 연체, 부도 등
신용능력정보	개인의 직업, 재산, 채무, 소득 등
기타 신용평가를 위한 정보	세금납부실적 등



## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

금융소비자보호 관련 주요 이슈

개인신용정보 권리보장제도 활용하기

1 개인신용정보의  
제공·활용에 대한 동의필수 사항은 동의하되  
선택 사항은 꼭 필요한 경우에만 동의

금융소비자보호 관련 주요 이슈

개인신용정보 권리보장제도 활용하기

2 개인신용정보 이용 및  
제공 사실의 조회금융소비자는 본인의 개인신용정보  
이용·제공 내역을 요청할 수 있음금융회사는 개인정보이용 및  
제공사실 조회 내역을 보냄

## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

금융소비자보호 관련 주요 이슈

개인신용정보 권리보장제도 활용하기

③ 개인신용정보 제공 동의  
철회와 연락중지청구기존에 동의한 개인신용정보 제공에  
대한 철회를 요청할 수 있음마케팅 목적으로 연락하는 것을  
중지하도록 요구할 수 있음

금융소비자보호 관련 주요 이슈

개인신용정보 권리보장제도 활용하기

④ 개인신용정보 열람 및  
정정 청구⑤ 개인신용정보의  
삭제 요구⑥ 개인신용정보 조회  
사실의 통지 요청

## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

금융소비자보호  
관련 주요 이슈

금융소비자보호 관련 주요 이슈

개인신용정보 권리보장제도 활용하기

7 개인정보 누설 시 알 권리

8 개인신용정보 전송 요구



금융소비자보호 관련 주요 이슈

### 개인정보 침해 피해



개인

정신적 피해 및  
각종 범죄에 노출



기업

이미지 및  
고객의 신뢰 훼손



국가

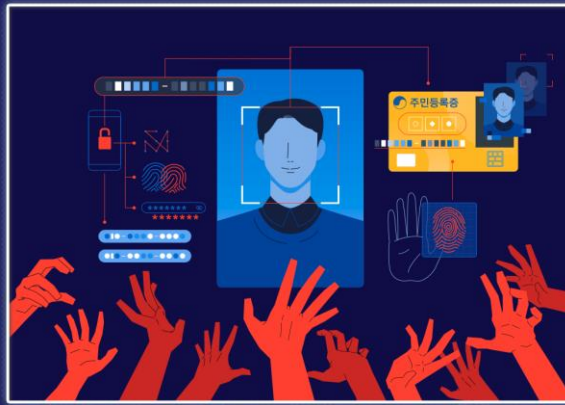
국가의 신뢰성,  
국가 브랜드 하락 등



## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

## 금융소비자보호 관련 주요 이슈



국가적 해킹 사건으로 정보 보호 시스템이 강화된 한국



## 금융소비자보호 관련 주요 이슈

개인정보 침해피해 구제 방법

**손해배상**

정신적 피해는 구제받기 쉽지 않음





## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

금융소비자보호 관련 주요 이슈

개인정보 침해피해 구제 방법

개인정보분쟁  
조정위원회

분쟁 조정 신청



금융소비자보호 관련 주요 이슈

## 금융사기

금융거래에서 사람을 속이거나  
착각하게 하여 이득을 취하려는  
불법적인 행위

## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

### 금융소비자보호 관련 주요 이슈

#### 금융소비자보호 관련 주요 이슈

##### 대출사기 유형

대출을  
미끼로 한 금전  
가로채기

대출금  
가로채기

개인정보  
악용하기



대출을 희망하는 사람에게 신용이 낮아 대출이 어렵다며 보증금, 보증보험료 등이 필요하다고 금전을 요구함



#### 금융소비자보호 관련 주요 이슈

##### 대출사기 유형

대출을  
미끼로 한 금전  
가로채기

대출금  
가로채기

개인정보  
악용하기



고금리 대출을 받고 있는 사람에게 저금리 대출로 전환해 주겠다고 유혹하고 대출 전환과정에서 대출금을 가로챌



## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

## 금융소비자보호 관련 주요 이슈

## 대출사기 유형

대출을  
미끼로 한 금전  
가로채기대출금  
가로채기개인정보  
악용하기

대출모집인을 사칭하여 대출서류를 수집하거나,  
개인정보를 수집하여 피해자 명의의 대출을 받음



## 금융소비자보호 관련 주요 이슈

정식으로 인가받지 않은  
금융회사가 많음

금융감독 홈페이지에서 등록 여부를 확인해야 함

인가가 받지 않은 금융회사의 금융거래는  
유사수신행위로 불법



## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

금융소비자보호 관련 주요 이슈

실제 등록명부가 있는

## 대출 모집인

정식으로 등록된 사람인지 확인 후 대출



금융소비자보호 관련 주요 이슈

## 전기통신 금융사기

보이스피싱  
메신저피싱

## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

### 금융소비자보호 관련 주요 이슈

금융소비자보호 관련 주요 이슈

## 전기통신 금융사기

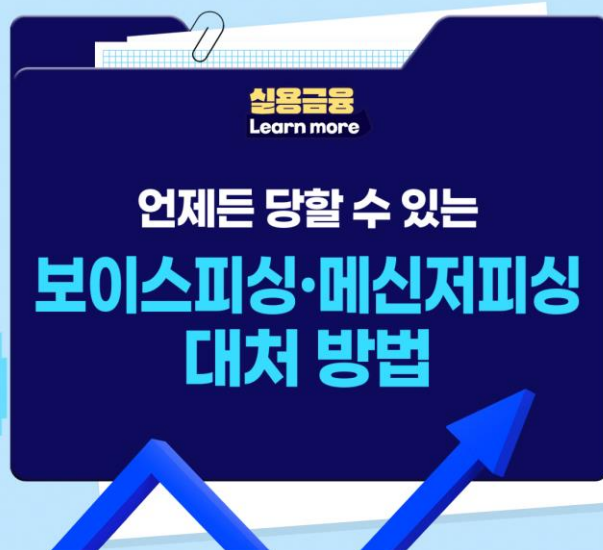


### AI를 활용한 신종 보이스피싱

| 음성을 AI로 만들어서 전화를 거는 방식

| 진화하고 있는 보이스피싱 방법

| 송금 후 회수하기 어려움





## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

언제든 당할 수 있는  
**보이스피싱·메신저피싱 대처 방법**

**가족 및 지인 등이 문자 또는 메신저로  
금전 및 개인(신용)정보를 요구하는 경우**

- 유선 통화 등을 통해 반드시 확인함
- 휴대전화 고장, 분실 등의 사유로 연락이 어렵다고 하면  
보이스피싱이 의심되므로 메시지 대화를 중단함

**출처가 불분명한 앱 설치를 요구하는 경우**

- 무조건 거절하고 휴대전화 보안 상태 검사를 실시함

언제든 당할 수 있는  
**보이스피싱·메신저피싱 대처 방법**

**보이스피싱·메신저피싱 피해를 입은 경우**

- 송금 또는 입금한 금융회사 콜센터 및 금융감독원  
콜센터(☎1332)에 전화하여 해당 계좌에 대한 지급정지  
요청 및 피해구제신청을 접수함

## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

### 금융소비자보호 관련 주요 이슈

**실용금융 Learn more**

언제든 당할 수 있는  
**보이스피싱·메신저피싱 대처 방법**

**본인 모르게 개설된 계좌·대출 확인**

계좌정보통합관리서비스

계좌정보통합관리 서비스에서 **슬기로운 금융생활을 응원합니다!**  
나의 금융정보를 **한눈에 확인하세요!**

계좌정보통합관리서비스

**계좌정보통합관리서비스**  
www.payinfo.or.kr



**실용금융 Learn more**

언제든 당할 수 있는  
**보이스피싱·메신저피싱 대처 방법**

**개인정보 유출에 따른 추가 피해 예방**

금융감독원정보포털

**금융감독원정보포털**  
www.payinfo.or.kr

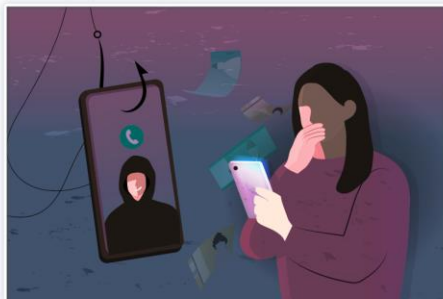


## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

## 금융소비자보호 관련 주요 이슈

## 전기통신 금융사기



## 스미싱

문자메시지(SMS) + 피싱(Phishing)

악성 앱 주소가 포함된 SMS를 전송한 후  
수신자가 악성 앱을 설치하거나 전화를  
걸도록 유도하여 개인정보 또는 돈을  
탈취하는 사기



## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

## 금융소비자보호 관련 주요 이슈

악성 앱을 깔지 않는 것이 가장 중요함

꺼리고 나면 새로운 핸드폰으로 교체해야 함



## 금융소비자보호 관련 주요 이슈

## 전기통신 금융사기

## 파밍



| 피싱(Phishing) + 조작하다(Farming)

PC나 휴대전화를 악성코드로 감염시켜  
정상적인 홈페이지 주소를 입력해도  
가짜 홈페이지에 접속되도록 하는 수법

| 금융정보, 개인정보 등이 모두 전달됨



## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

### 금융소비자보호 관련 주요 이슈

금융소비자보호 관련 주요 이슈

## 전기통신 금융사기



### 큐싱

QR코드로 악성 앱 설치를 유도해  
개인정보와 금융정보를 빼내는 수법



금융소비자보호 관련 주요 이슈

## 대포통장사기

제3자의 명의를 도용하여  
통장 명의자와 실제 사용자가 다른 통장

대포통장은 자금을 세탁하기 위해  
사기이용 계좌로 활용

아르바이트, 취업 등을 핑계로  
대학생들의 통장을 활용함

역이기만 해도 불법의 공범자로 처벌 받음

고액알바





## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

금융소비자보호 관련 주요 이슈

## 대포통장사기

고액알바

단기 고수익을 명목으로 통장 대여 요구

통장 개설 뒤 돈을 받고 팔도록 권유

절대금지

TR은행

## 대포통장 관련 행동 요령

- 통장 대여·양도나 본인계좌를 통한 자금의 이체 또는 현금 전달은 불법이므로 거절
- 본인이 모르는 돈이 이체된 후 출처가 불분명한 전화번호로 전화가 와서  
재이체 또는 현금 인출 후 전달을 요구하는 경우 즉시 거절하고  
바로 해당 송금 은행에 착오송금 사실을 전달
- 정식 채용 이전 단계에서 신분증 사본, 통장 계좌번호 등을 요구한다면 주의
- 구매대행, 환전 아르바이트 등을 제시하며 통장 대여를 유도하면 거절
- 개인정보 유출이 의심되는 경우 금융감독원 금융소비자정보포털 파인의  
'개인정보노출자 사고예방 시스템'을 활용



## 금융소비자의 금융역량 제고와 주요 이슈

### 금융소비자보호 관련 주요 이슈

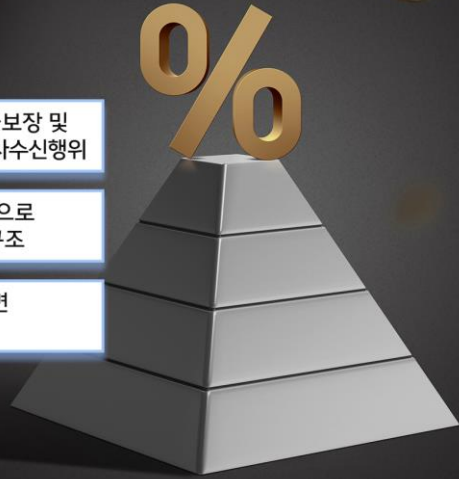
#### 금융소비자보호 관련 주요 이슈

### 투자사기

제도권 금융회사가 아닌 업체가 원금보장 및  
고수익 등을 약속하고 자금을 모으는 유사수신행위

새롭게 가입한 사람이 준 투자금으로  
기존 투자자한테 수익을 주는 구조

신규투자금이 유입되지 않으면  
유지될 수 없는 구조



#### 금융소비자보호 관련 주요 이슈

### 폰지 사기



- 1920년대 대형 금융 피라미드 사기 사건을 저지른 **찰스 폰지(Charles Ponzi)**의 이름을 딴 것
- 정교해진 형태로 최근까지 발생하는 사기 유형  
예 미국 메이도프 사건
- 금융회사에서 수익이 안나면 새로운 상품을 팔아서  
돈을 유치해서 고객에게 주는 행위



## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

금융소비자보호 관련 주요 이슈

**Q** 고수익 보장을 미끼로 한  
금융사기를 당하지 않으려면?

| 원금과 고수익 보장을 약속하면 일단 의심하기!

엄청난 위험을 부담하면서 낼 수 있는  
수익률은 1~2%밖에 안됨



금융소비자보호 관련 주요 이슈

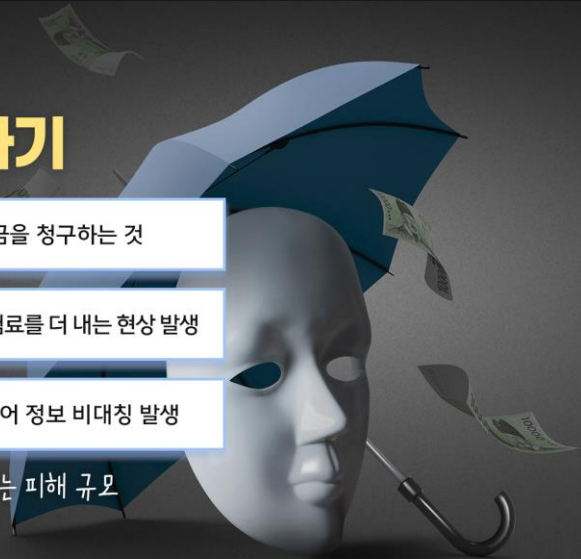
## 보험사기

보험회사를 속여서 보험금을 청구하는 것

결국 전체적인 보험계약자가 보험료를 더 내는 현상 발생

보험회사의 관측에 제약이 있어 정보 비대칭 발생

연간 수조 원에 달하는 피해 규모



## 2

금융소비자의  
금융역량 제고와  
주요 이슈금융소비자보호  
관련 주요 이슈

금융소비자보호 관련 주요 이슈

## 보험사기 유형

## 자동차 수리 관련



실제 상황보다 크게 부풀려서 수리하고 보험금을 청구하는 방식



금융소비자보호 관련 주요 이슈

## 보험사기 유형

## 병원 진료 관련



불필요한 치료나 오랜 입원으로 보험계약자와 병원이 부당한 이익을 챙김





## ◆ 금융소비자의 금융역량 제고

- 금융소비자는 금융교육을 통하여 금융역량을 제고하고 최신의 금융정보를 활용하여 합리적인 금융 생활을 하도록 노력하여야 함
- 정보통신기술의 발전에 따라 개인정보 침해로 인한 피해 가능성 및 규모가 커지고 있으므로 개인정보 보호를 위한 노력이 필요함

## ◆ 금융사기

- 대출사기, 전기통신금융사기, 대포통장사기, 투자사기, 보험사기 등으로 사람을 속여서 재산을 탈취하는 불법행위
- 금융사기의 유형이 다양해지고 피해규모가 증가하고 있으므로 주의
- 피해를 당한 경우에는 신속하게 신고하여 피해 최소화

